



BILAN PROFESSIONNEL

Se préparer individuellement pour évoluer avec l'entreprise

Centralisés dans un seul pays, les services comptables européens de ce groupe doivent disparaître partout ailleurs. En France, BPI prépare les salariés concernés à redéfinir leur évolution professionnelle dans le cadre de la mobilité interne.

► Le contexte

NOUVELLE ORGANISATION EUROPÉENNE

Ce groupe produit des équipements de télécommunication de pointe : ses technologies et ses marchés se définissent à l'échelle mondiale, ses modes d'organisation également. Pour des raisons fiscales, il est décidé de centraliser l'ensemble des services comptables européens en Irlande. La mobilité géographique n'est pas envisagée : le métier disparaît à échéance de 18 mois dans les autres pays.

► La mission

UN DISPOSITIF SOUPLE DE PRÉPARATION

En France, la direction des Ressources Humaines souhaite **anticiper les conséquences de cette réorganisation** pour les 27 salariés concernés. La nécessité d'assurer la continuité du service durant la période intermédiaire ne permet pas d'activer rapidement un processus de mobilité interne, mais les repositionnements à moyen terme peuvent être préparés. Le dispositif souple élaboré par BPI propose le choix entre un véritable **bilan professionnel** et des entretiens de conseil personnalisé, et complète la démarche individuelle par une préparation collective à l'entretien de recrutement. Celle-ci fait apparaître la mobilité interne à venir comme un véritable choix mutuel.

DONNER DU SENS AUX ÉVOLUTIONS

Après approbation par les partenaires sociaux, quinze salariés volontaires s'engagent dans la démarche. L'équipe de consultants chargée de l'opération adapte l'accompagnement en fonction de profils et de motivations qui sont assez divers : des représentants du personnel ont souscrit au dispositif pour l'observer de l'intérieur, certains managers ont surtout voulu montrer l'exemple. Dépassant cette première approche, tous comprennent progressivement l'intérêt pour eux-mêmes d'une démarche qui vise à donner du sens à leur évolution.

La réflexion passe par une "introspection professionnelle", mais est concrète dans sa forme et dans son débouché : structurée autour de quatre à six entretiens, elle analyse le parcours et précise la dynamique personnelle, afin de définir et d'étayer le projet professionnel. Elle permet de positiver le changement et d'objectiver les perspectives d'évolution. Au terme de chaque bilan, une restitution réunit le salarié, le consultant attiré et le DRH qui ensuite prend le relais pour organiser la mise en place des actions.

► Les perspectives

LE BILAN : UN OUTIL AU SERVICE DES PROJETS DE CHANGEMENT

A la suite de cette expérience, mesurant les apports du "bilan professionnel" dans la conduite des changements internes, la DRH sollicite BPI pour construire un dispositif de préparation aux fonctions de cadre. Référentiel de compétences, bilan professionnel et sessions de préparation seront les composantes d'un dispositif complet conduit à l'échelle nationale.

Les apports du dispositif pour cette entreprise

- Individualisation de la gestion des évolutions.
- Retour d'expert au cas par cas sur les perspectives envisagées.
- Baisse du "niveau d'angoisse".

Les apports spécifiques de BPI

- Implantation permanente sur l'ensemble du territoire.
- Accompagnement par des professionnels issus de l'entreprise ayant une connaissance approfondie du marché de l'emploi.
- Structure et intervenants spécialisés en fonction des profils :
 - cadres et non cadres : BPI Mobilité et Réseau.
 - cadres supérieurs et dirigeants : Leroy Consultants, Division Carrières de BPI.
- Engagement déontologique.
- Logistique complète.
- Agréments.

BPI accompagne chaque année plus de 800 salariés dans leur démarche de bilan professionnel. Pour chacun, le consultant s'engage à prendre en compte de la manière la plus équilibrée possible les trois paramètres suivants :

- les motivations et les souhaits du salarié ;
- ses compétences et ses aptitudes ;
- les possibilités offertes par l'entreprise en matière de formation ou d'évolution de carrière.

C'est à partir de cette triple exigence que sont élaborés et formulés un ou plusieurs projets professionnels.