

L'EXPRESS



BERNARD BRUNHES CONSULTANTS

Bva

L'Observatoire du travail

- 1^{ère} édition -
octobre 2003

Les entreprises et les administrations ont du pain sur la planche

Danielle Kaisergruber

Présidente du Directoire de Bernard Brunhes Consultants

Les Français sont-ils brouillés avec le travail globalement (les débats sur la remise en cause des 35 heures pourraient le laisser penser) et avec leur travail en particulier ?

Tous les sondages récents et les études montrent que la valeur travail demeure essentielle. Mieux encore, les Français qui travaillent sont satisfaits et d'avoir un emploi et de leur travail.

L'Observatoire du travail, public et privé, mis en place par L'Express, Bernard Brunhes Consultants et BVA, dont c'est la première édition, va également dans ce sens – 80 % des salariés interrogés se déclarent plutôt ou tout à fait satisfaits de leur travail – il révèle aussi quelques faits importants.

Les jeunes plus satisfaits que les quinqu...

82 % des jeunes de moins de 25 ans se disent satisfaits globalement de leur travail contre 78 % des salariés de 50 ans et plus. Cet écart se retrouve plus prononcé encore lorsque la question porte sur le contenu du travail (90 % des salariés de moins de 25 ans se disent satisfaits, ils ne sont que 78 % chez les 50 ans et plus) ou lorsque la question porte sur la charge de travail (81 % des jeunes de moins de 25 ans en sont satisfaits contre 69 % des quinqu).

...mais moins impliqués

40 % des salariés s'impliquent juste ce qu'il faut ou très peu dans leur entreprise ou leur administration. Cela n'est pas beaucoup. Ici aussi les écarts entre les âges sont notables : 45 % des jeunes de moins de 25 ans disent s'impliquer juste ce qu'il faut ou très peu ; alors qu'ils sont 33 % chez les plus de 50 ans.

Une bonne capacité d'adaptation

Sur l'ensemble des salariés qui considèrent que leur emploi a évolué ces dernières années, 76 % estiment ne pas avoir eu de difficultés d'adaptation. C'est une bonne nouvelle, à nuancer toutefois : les salariés du privé sont plus nombreux à ne pas avoir eu de difficultés à s'adapter que leurs homologues du public (80 contre 70 %).

Le secteur public inquiet pour l'avenir

Lorsqu'on les interroge sur leur vision de l'avenir, globalement les salariés se divisent en trois blocs : 36 % prévoient des changements importants concernant leur travail mais ne s'en inquiètent pas ; 31 % prévoient des changements et s'en inquiètent et 31 % ne prévoient pas de changement. Il faut noter que les salariés du public sont plus nombreux à s'inquiéter – 37 % contre 28 % pour le privé.

Et parmi les salariés qui pensent que les choses vont changer, 56 % des salariés du public s'en inquiètent, contre 42 % des salariés du privé. Ces derniers ont plus souvent confiance dans leurs possibilités d'évolution. Ils ont davantage l'expérience des changements. Des salariés du public plus inquiets et surtout plus frileux, moins confiants en eux-mêmes face au monde d'aujourd'hui.

L'expérience professionnelle n'est pas considérée comme un atout

L'écart entre les salariés du public et ceux du privé concernant l'avenir se retrouve dans d'autres domaines. 61 % des salariés du secteur public pensent qu'il serait plutôt difficile ou impossible de retrouver un emploi au moins équivalent ; ils sont 51 % à le penser dans le secteur privé. L'âge, ici aussi, est un facteur discriminant : 67 % des jeunes de moins de 25 ans pensent ne pas avoir de problème pour retrouver un emploi équivalent, ils sont 62 % à le penser dans la tranche des 25-34 ans ; mais seulement 42 % des 35-49 ans et 23 % des plus de 50 ans. L'accord sur la formation professionnelle va peut-être contribuer à changer cet état de chose. En remettant au goût du jour le désir de maintenir ou développer son employabilité, il pourra permettre aux seniors de rester dans la course puisque 65 % d'entre eux ont confiance dans la possibilité de développer leurs compétences si on leur en donne l'occasion. Les entreprises et les administrations ont du pain sur la planche...

Étude réalisée par téléphone auprès de 1232 salariés des secteurs public et privé travaillant dans des entreprises/établissements de 10 salariés et plus.

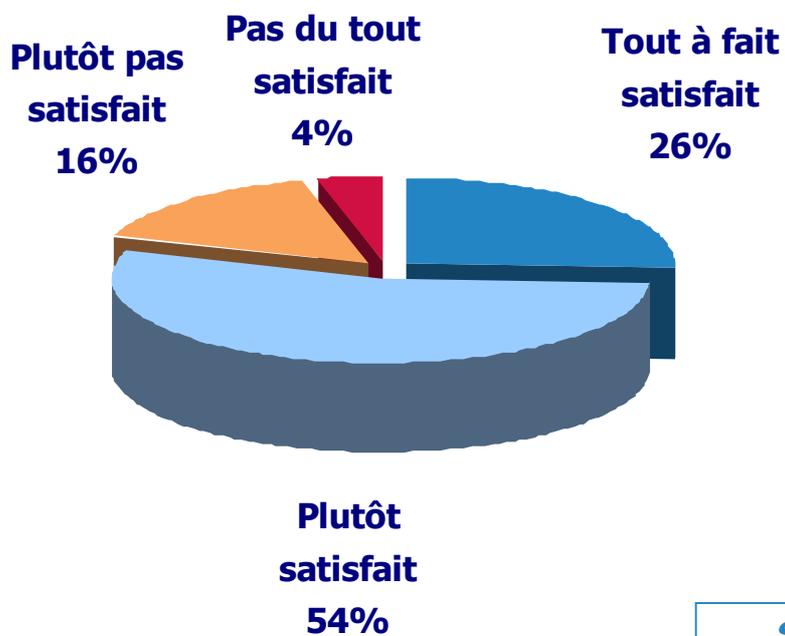
L'échantillon de salariés a été extrait d'un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus en termes de sexe, âge, profession du chef de famille après stratification par catégorie d'agglomération et région.

SATISFACTION GLOBALE A L'EGARD DE SON TRAVAIL

Tout compte fait, êtes-vous tout à fait satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas satisfait du tout de votre travail actuel ?

Base : 1232

S/T Pas satisfait 20%



S/T Satisfait 80%

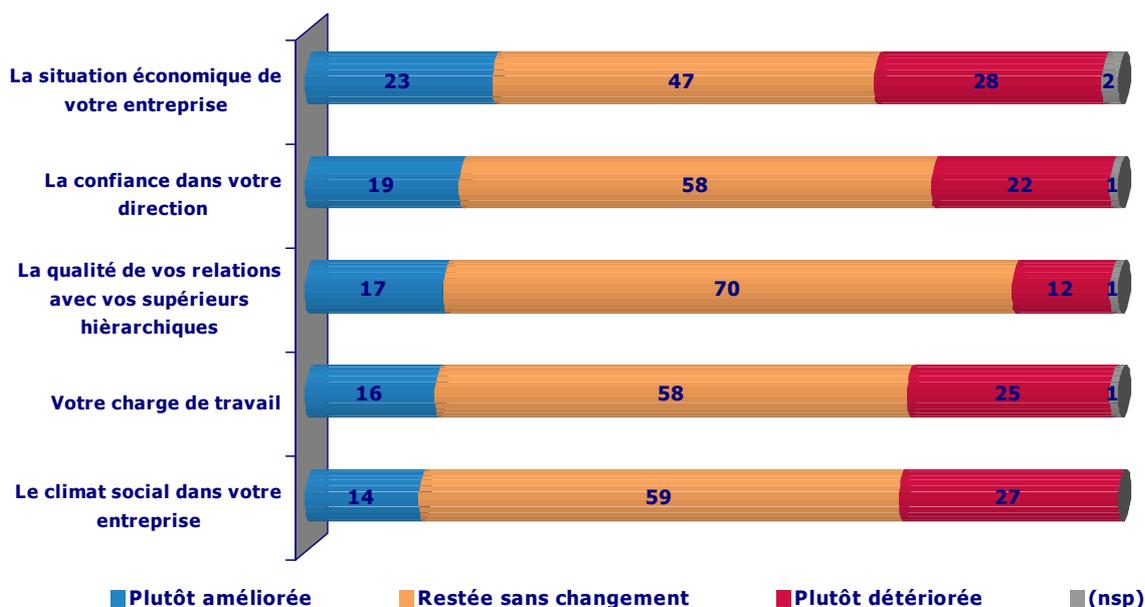
COMPARAISON PUBLIC PRIVE						
	Ensemble Salariés		Salariés Privé		Salariés Public	
Tout à fait satisfait	26%	} 80%	26%	} 80%	25%	} 82%
Plutôt satisfait	54%		54%		57%	
Plutôt pas satisfait	16%	} 20%	16%	} 20%	15%	} 18%
Pas du tout satisfait	4%		4%		3%	

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE								
	Moins de 25 ans		25 – 34 ans		35 – 49 ans		50 ans et plus	
Tout à fait satisfait	23%	} 82%	27%	} 82%	27%	} 80%	23%	} 78%
Plutôt satisfait	59%		56%		53%		55%	
Plutôt pas satisfait	13%	} 18%	14%	} 18%	16%	} 20%	18%	} 22%
Pas du tout satisfait	5%		4%		4%		4%	

RELATION ACTUELLE AU TRAVAIL ET A L'ENTREPRISE

Diriez-vous qu'au cours des derniers mois, la situation s'est plutôt améliorée, s'est plus dégradée ou est restée sans changement en ce qui concerne...

Base : 1232



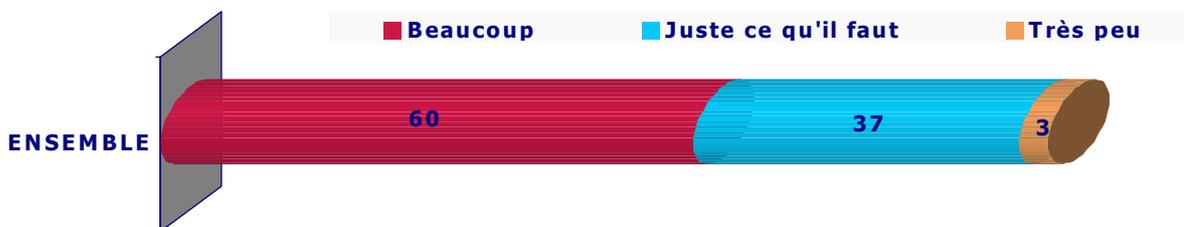
COMPARAISON PUBLIC PRIVE (% plutôt dégradée)							
				Taille de l'entreprise			
	Ensemble Salariés	Salariés Privé	Salariés Public	Moins de 500 salariés - Secteur Privé	Moins de 500 salariés - Secteur Public	Plus de 500 salariés - Secteur Privé	Plus de 500 salariés - Secteur Public
La situation économique de votre entreprise	28%	25%	36%	24%	24%	31%	43%
La confiance dans votre direction	22%	19%	28%	18%	17%	23%	34%
La qualité de vos relations avec vos supérieurs hiérarchiques	12%	11%	13%	12%	11%	9%	14%
Votre charge de travail	25%	23%	31%	20%	25%	29%	35%
Le climat social dans votre entreprise	27%	24%	35%	24%	25%	26%	41%

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE ET CSP (% plutôt dégradée)								
	Age				Profession de l'interviewé			
	Moins de 25 ans	25 – 34 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Cadres supérieurs	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
La situation économique de votre entreprise	14%	28%	29%	34%	37%	34%	28%	21%
La confiance dans votre direction	14%	21%	25%	21%	28%	28%	20%	17%
La qualité de vos relations avec vos supérieurs hiérarchiques	8%	11%	13%	12%	12%	15%	10%	11%
Votre charge de travail	16%	22%	28%	26%	35%	29%	22%	20%
Le climat social dans votre entreprise	18%	26%	30%	26%	34%	35%	23%	21%

DEGRE D'IMPLICATION DANS LE TRAVAIL

Actuellement dans votre activité professionnelle, vous impliquez-vous ...

Base : 1232



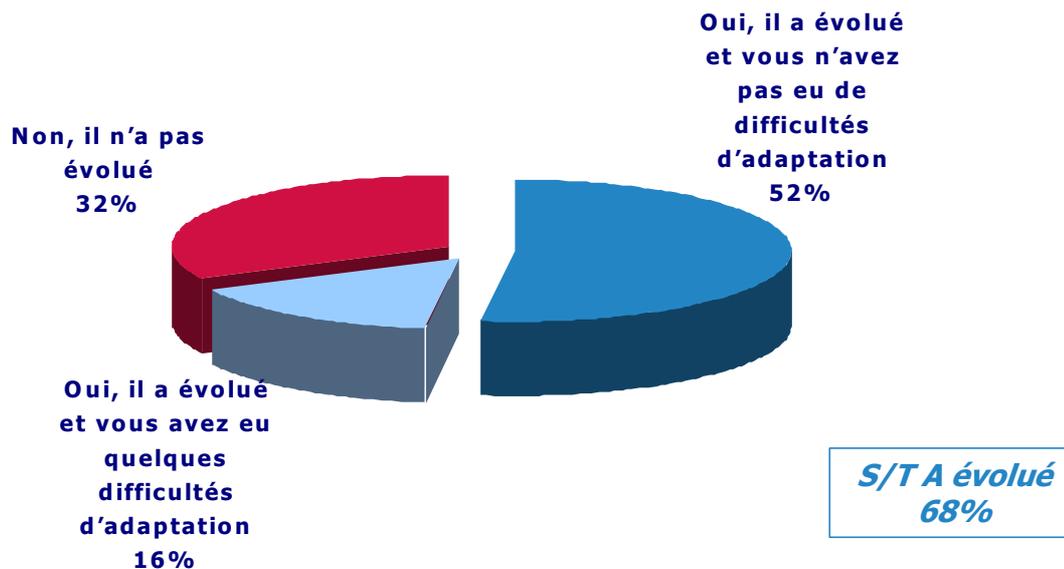
COMPARAISON PUBLIC PRIVE			
	Beaucoup	Juste ce qu'il faut	Très peu
Salariés Privé	59%	37%	4%
Salariés Public	62%	36%	1%
Taille de l'entreprise			
Moins de 500 salariés Secteur Privé	56%	39%	5%
Moins de 500 salariés Secteur Public	59%	39%	2%
Plus de 500 salariés Secteur Privé	64%	34%	2%
Plus de 500 salariés Secteur Public	64%	35%	1%

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE ET CSP			
	Beaucoup	Juste ce qu'il faut	Très peu
Age			
Moins de 25 ans	55%	44%	1%
25 – 34 ans	61%	38%	1%
35 – 49 ans	57%	38%	5%
50 ans et plus	67%	29%	4%
Profession de l'interviewé			
Cadres supérieurs	72%	25%	1%
Professions intermédiaires	67%	31%	1%
Employés	55%	42%	3%
Ouvriers	53%	41%	6%

PERCEPTION DES EVOLUTIONS

En ce qui concerne votre emploi, a-t-il évolué ces dernières années...

Base : 1232

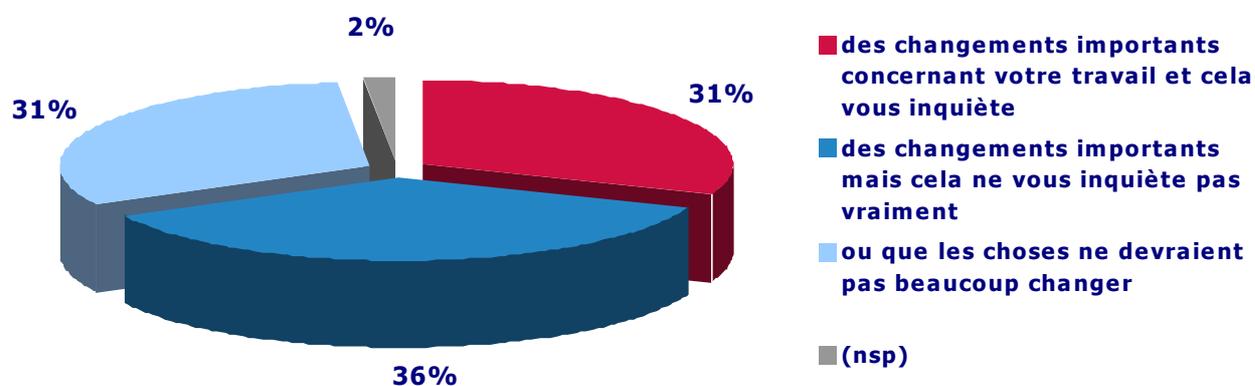


COMPARAISON PUBLIC PRIVE							
				Taille de l'entreprise			
	Ensemble Salariés	Salariés Privé	Salariés Public	Moins de 500 salariés - Secteur Privé	Moins de 500 salariés - Secteur Public	Plus de 500 salariés - Secteur Privé	Plus de 500 salariés - Secteur Public
Oui, il a évolué et vous n'avez pas eu de difficultés d'adaptation	52%	53%	48%	50%	44%	60%	50%
Oui, il a évolué et vous avez eu quelques difficultés d'adaptation	16%	14%	20%	13%	16%	15%	23%
Non, il n'a pas évolué	32%	33%	32%	36%	40%	25%	27%

PERCEPTION DE L'AVENIR

Pour les années à venir pensez-vous qu'il y aura...

Base : 1232



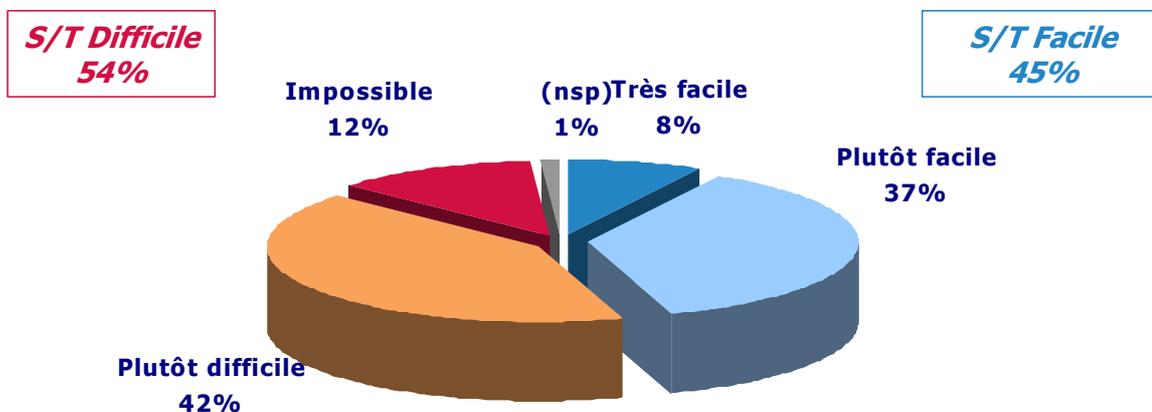
COMPARAISON PUBLIC PRIVE							
				Taille de l'entreprise			
	Ensemble Salariés	Salariés Privé	Salariés Public	Moins de 500 salariés - Secteur Privé	Moins de 500 salariés - Secteur Public	Plus de 500 salariés - Secteur Privé	Plus de 500 salariés - Secteur Public
des changements importants concernant votre travail et cela vous inquiète	31%	28%	37%	28%	29%	29%	41%
des changements importants mais cela ne vous inquiète pas vraiment	36%	39%	29%	36%	29%	45%	30%
ou que les choses ne devraient pas beaucoup changer	31%	31%	32%	34%	39%	25%	28%
(NSP)	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE ET CSP (% plutôt dégradée)								
	Age				Profession de l'interviewé			
	Moins de 25 ans	25 – 34 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Cadres supérieurs	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
des changements importants concernant votre travail et cela vous inquiète	21%	29%	34%	29%	29%	33%	32%	29%
des changements importants mais cela ne vous inquiète pas vraiment	51%	43%	32%	31%	49%	39%	33%	31%
ou que les choses ne devraient pas beaucoup changer	27%	28%	31%	38%	20%	26%	34%	39%
(NSP)	1%		3%	2%	2%	2%	1%	1%

DEGRE DE FACILITE A RETROUVER UN EMPLOI

Si vous perdiez votre emploi actuel, retrouver un emploi au moins équivalent serait pour vous :

Base : 1232



COMPARAISON PUBLIC PRIVE						
	Ensemble Salariés		Salariés Privé		Salariés Public	
Très facile	8%	} 45%	8%	} 48%	8%	} 38%
Plutôt facile	37%		40%		30%	
Plutôt difficile	42%	} 54%	40%	} 51%	46%	} 61%
Impossible	12%		11%		15%	
(NSP)	1%		1%		1%	

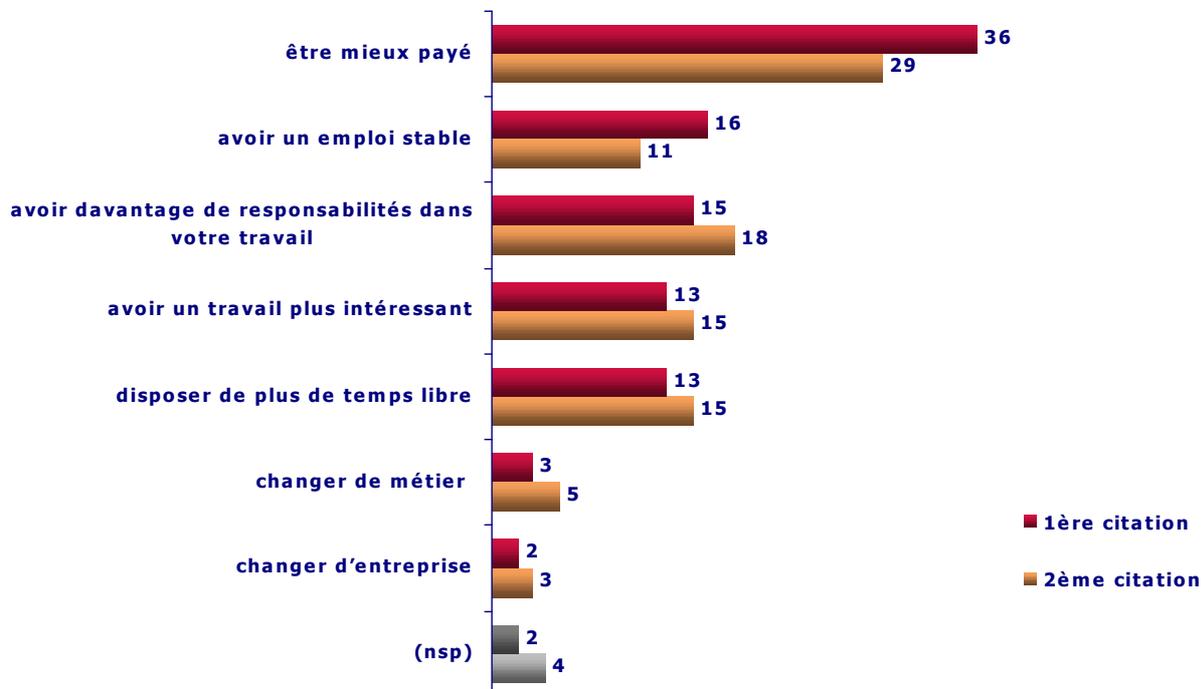
COMPARAISON PUBLIC PRIVE								
	Taille de l'entreprise							
	Moins de 500 salariés - Secteur Privé		Moins de 500 salariés - Secteur Public		Plus de 500 salariés - Secteur Privé		Plus de 500 salariés - Secteur Public	
Très facile	8%	} 48%	10%	} 40%	10%	} 50%	6%	} 36%
Plutôt facile	40%		30%		40%		30%	
Plutôt difficile	41%	} 52%	43%	} 58%	38%	} 49%	47%	} 62%
Impossible	11%		15%		11%		15%	
(NSP)			2%		1%		2%	

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE								
	Moins de 25 ans		25 – 34 ans		35 – 49 ans		50 ans et plus	
Très facile	15%	} 67%	11%	} 62%	7%	} 42%	5%	} 23%
Plutôt facile	52%		51%		35%		18%	
Plutôt difficile	25%	} 33%	34%	} 38%	48%	} 56%	42%	} 75%
Impossible	7%		4%		8%		33%	
(NSP)					2%		2%	

PRIORITES ACTUELLES

Aujourd'hui, au niveau professionnel, quelle est votre priorité (2 réponses possibles)

Base : 1232



COMPARAISON PUBLIC PRIVE							
				Taille de l'entreprise			
	Ensemble Salariés	Salariés Privé	Salariés Public	Moins de 500 salariés - Secteur Privé	Moins de 500 salariés - Secteur Public	Plus de 500 salariés - Secteur Privé	Plus de 500 salariés - Secteur Public
Être mieux payé	36%	37%	35%	39%	38%	32%	34%
Avoir un emploi stable	16%	16%	15%	17%	16%	16%	14%
Avoir davantage de responsabilités dans votre travail	15%	16%	12%	15%	16%	18%	10%
Avoir un travail plus intéressant	13%	12%	15%	10%	13%	17%	17%
Disposer de plus de temps libre	13%	12%	16%	13%	13%	12%	18%
Changer de métier	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Changer d'entreprise	2%	2%	1%	3%			1%

RESULTATS PAR CATEGORIES D'AGE ET CSP								
	Age				Profession de l'interviewé			
	Moins de 25 ans	25 – 34 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Cadres supérieurs	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
Être mieux payé	35%	35%	35%	42%	29%	32%	40%	41%
Avoir un emploi stable	21%	15%	18%	11%	12%	12%	15%	22%
Avoir davantage de responsabilités dans votre travail	22%	21%	14%	6%	20%	16%	14%	13%
Avoir un travail plus intéressant	14%	11%	13%	14%	14%	12%	15%	12%
Disposer de plus de temps libre	4%	12%	14%	19%	18%	18%	11%	10%
Changer de métier	3%	3%	3%	3%	2%	5%	3%	2%
Changer d'entreprise	2%	3%	1%	1%	2%	3%	1%	1%